

Descubre 10 desafíos reales y sus soluciones

Optimiza tiempos, reduce errores y gana visibilidad sobre todo lo que ocurre dentro y fuera de tu empresa.



arditec 365
App de partes



Introducción

¿Tu empresa depende de técnicos, partes de trabajo y servicios a cliente? Entonces sabes lo difícil que es coordinar personas, materiales, tiempos y facturación sin perder eficiencia.

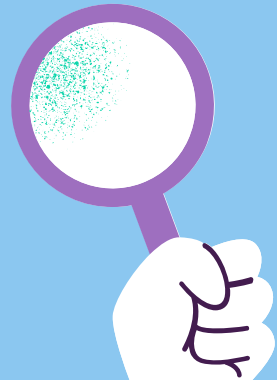
En este documento te mostramos 10 problemas comunes que viven empresas como la tuya —y cómo resolverlos de forma práctica con una app que simplifica la gestión operativa, técnica y comercial desde un único lugar.

1. Retrasos en la facturación por falta de partes firmados

¿Te suena? Tus técnicos entregan los partes varios días después de la intervención, a veces incompletos, sin firmas ni materiales anotados. Esto genera cuellos de botella en administración y, lo peor, retrasos en la facturación.

¿El resultado? Ingresos que se demoran semanas por pura falta de organización.

Con la App de partes puedes:



El parte se completa y firma in situ desde el móvil o tablet. En cuanto el técnico finaliza la intervención, el parte llega automáticamente a administración, firmado digitalmente, con todos los datos necesarios para su facturación.

- Elimina el papel, las esperas y los errores.
- Convierte tiempo técnico en facturación real... sin retrasos.

Con la App de partes puedes:

Desde el panel de gestión puedes asignar tareas a cualquier técnico, con todos los detalles: ubicación, cliente, instrucciones y plazos. El técnico lo recibe al instante en su dispositivo móvil, y tú puedes seguir su estado en tiempo real.

- Menos llamadas
- Más control
- Mayor agilidad

¿Tu equipo técnico está siempre en movimiento? Entre llamadas, emails y grupos de WhatsApp, asignar tareas se convierte en un caos: pérdidas de información, malentendidos y mucho tiempo perdido.

2. Dificultad para asignar tareas a técnicos en movilidad

3. Falta de trazabilidad sobre materiales utilizados

¿Qué materiales se usaron en esa intervención? ¿Quién los cogió? ¿Se descontaron del stock?

Sin trazabilidad, es imposible controlar los costes reales de cada servicio.

Con la App de partes puedes:

El técnico registra los materiales utilizados desde el móvil. La app los descuenta automáticamente del stock correspondiente y los vincula al parte, al cliente y a la intervención.

- **Trazabilidad total de costes, sin papeleos ni errores.**



4. Dificultad para justificar horas trabajadas

¿3 horas para cambiar un router?

Los clientes no confían si no tienen visibilidad sobre el trabajo realizado. Eso provoca tensiones, discusiones y pérdida de credibilidad.

Con la App de partes puedes:

Cada parte recoge de forma automática el nombre del técnico, la hora de inicio y fin, el tipo de trabajo, la ubicación GPS y la firma del cliente. Todo queda documentado, y el cliente recibe el parte por email al momento.

- **Transparencia total. Cero dudas. Más confianza.**

5. Imposible saber qué técnico hizo qué intervención

¿Quién fue el último que revisó esa instalación? ¿Qué se hizo exactamente? Cuando no hay trazabilidad, ni el cliente ni tu empresa pueden saber qué pasó realmente.

Con la App de partes puedes:

Cada intervención queda registrada con fecha, hora, técnico asignado, observaciones, materiales y fotos adjuntas si es necesario. Todo está organizado y disponible para consultar en cualquier momento.

- Historial técnico completo, al alcance de un clic.

Con la App de partes puedes:

Cada hora imputada se descuenta automáticamente del saldo de la bolsa, aplicando las tarifas correctas según el tipo de técnico o servicio. El cliente puede recibir partes actualizados con el consumo en cada intervención.

- Control exacto. Transparencia con el cliente. Cero reclamaciones.

6. Gestión compleja de bolsas de horas por cliente

¿Cuántas horas le hemos consumido ya al cliente? Sin un sistema automatizado, controlar las bolsas de horas es una pesadilla y una fuente habitual de conflictos.



7. Dificultad para gestionar técnicos de distintos niveles y tarifas

Un técnico senior no cobra igual que uno junior. Pero, ¿cómo asegurar que cada parte se facture con su tarifa correcta? El riesgo de errores es alto cuando todo se hace a mano.

Con la App de partes puedes:

Cada técnico tiene un perfil configurado con su tarifa y tipos de intervención asociados. Al imputar el tiempo, la app asigna automáticamente el precio correcto.

- Facturación precisa, sin perder tiempo revisando tarifas.

Con la App de partes puedes:

Puedes etiquetar partes como "urgentes", priorizarlos y asignarlos al técnico más cercano. El parte se genera en segundos y llega al móvil del técnico con todos los datos.

- **Reacción inmediata, sin errores ni retrasos.**

8. Intervenciones urgentes mal gestionadas

En situaciones críticas, el tiempo es oro. Pero si no hay un protocolo claro, las urgencias se pierden entre tareas ordinarias o se asignan al técnico equivocado.



9. Documentación dispersa o en papel

¿Tienes partes en papel, informes en Excel y fotos por email? El caos documental provoca pérdida de tiempo, errores y dificultades de seguimiento.

Con la App de partes puedes:

Toda la información queda unificada en un único entorno digital: partes, firmas, fotos, observaciones y materiales. Todo accesible desde web o app, estés donde estés.

- Toda la documentación técnica en un solo lugar. Siempre disponible.



Con la App de partes puedes:

Obtienes informes automáticos por técnico, cliente, fecha o tipo de servicio. Visualiza ratios de ocupación, horas imputadas, tiempos medios y eficiencia general del equipo.

- Gestión basada en datos. Mejores decisiones, mejor equipo.

¿Sabes qué técnico es más rentable? ¿Quién aprovecha mejor su tiempo? Sin datos, solo puedes gestionar a ciegas.

10. Falta de análisis sobre el rendimiento del equipo técnico



appdepartes.com

931 842 699 - info@arditec365.com



arditec365

App de partes